

**Додаток**  
**до рішення виконавчого**  
**комітету від 25.01.2021 р.**  
**№12/2021**

**Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями**  
**громадян в Нижньовербізькій сільській раді за 2020 рік**

---

Протягом 2020 року робота із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді продовжувалася у напрямку забезпечення конституційних прав громадян на звернення та на виконання діючого законодавства, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Як того вимагає Указ Президента України № 109/2008, рішенням виконавчого комітету за №103/2019 від 13.12.2019 року «Про організацію роботи щодо розгляду звернень громадян у 2020 році та затвердження графіків особистого прийому громадян посадовими особами Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади у 2020 році», було затверджено графіки особистого прийому громадян посадовими особами Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади у 2020 році, покладено персональну відповідальність за своєчасним розглядом звернень, виконанням доручень сільського голови на керівників структурних підрозділів сільської ради та безпосередньо виконавців звернень громадян.

Кількість усіх звернень, що надійшли до Нижньовербізької сільської ради за 2020 рік становить 761 звернення, що на 46 звернень більше, ніж у 2019 році. Щодо всіх пропозицій, заяв та скарг громадян вживались відповідні заходи. У звітному періоді з 761 звернення: задоволено (вирішено позитивно, частково задоволено) – 568, роз'яснено по 111 зверненнях, відмовлено у задоволенні – 37, 45 перебуває на опрацюванні.

Найбільша кількість звернень протягом 2020 року надійшла з питань аграрної політики та земельних відносин - 356 звернень, проти 403 минулого року.

На другому місці посідають звернення з соціального захисту – 217 заяв, на 43 більше даних минулого звітного періоду. Звернення стосувались надання матеріальної допомоги на лікування, виплати допомоги на поховання незареєстрованих в системі соціального страхування, виплати допомоги учасникам бойових дій.

З питань комунального господарства надійшло 48 звернень , яких збільшилося в даному звітному періоді на 40 звернень. В основному звернення стосувались будівництва та ремонту доріг, порушення норм благоустрою, тощо.

Далі по чисельності йдуть питання щодо екології та природних ресурсів – 16, які зменшилися у порівнянні з 2019 роком на 1 .

З питань діяльності органів місцевого самоврядування протягом звітного періоду надійшло 3 звернення, проти 17 –ти минулого звітного періоду.

Протягом 2020 року надійшло 16 колективних звернень, через органи вищого рівня – 64 звернення. За звітний період надійшло 11 повторних звернень, в минулому році було 8 повторних звернень.

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до Нижньовербізької сільської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом – від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій - 25 звернень; інвалідів I, II, III групи – 16, членів багатодітних сімей та одиноких матерів - 11, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3.

За звітний період до Урядової гарячої лінії та гарячої телефонної лінії Івано-Франківського обласного контактного центру надійшло 64 звернення, які здебільшого містили в собі питання, пов'язані ремонтом доріг, благоустрою, незадовільного медичного обслуговування, виплати соціальної допомоги, незадовільного обслуговування газовою службою, роботи місцевого транспорту, освіти , дітей .

Робота, спрямована на виконання вимог чинного законодавства в частині розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у виконавчому комітеті Нижньовербізької сільської ради.

**Керуючий справами (секретар)  
виконавчого комітету**

**Наталія Андрушко**