

Додаток
до рішення виконавчого
комітету від 25.01.2022 р.
№4/2022

Інформаційно-аналітична
довідка щодо роботи із зверненнями громадян за 2021 рік

Протягом 2021 року робота із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді продовжувалася у напрямку забезпечення конституційних прав громадян на звернення та на виконання діючого законодавства, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Як того вимагає Указ Президента України № 109/2008, розпорядженням сільського голови затверджено графіки особистого прийому громадян посадовими особами Нижньовербізької сільської ради у 2021 році, покладено персональну відповідальність за своєчасним розглядом звернень, виконанням доручень сільського голови на керівників структурних підрозділів сільської ради та безпосередньо виконавців звернень громадян.

Кількість усіх звернень, що надійшли до Нижньовербізької сільської ради за 2021 рік становить 294 звернення, що на 467 звернень менше, ніж у 2021 році. Зниження кількості звернень пов'язане із відкриттям у лютому 2021 року центру надання адміністративних послуг Нижньовербізької сільської ради.

Щодо всіх пропозицій, заяв та скарг громадян вживались всі відповідні заходи по їх розгляду. За результатами розгляду звернень протягом звітнього періоду: задоволено (вирішено позитивно, частково задоволено) – 144, дано роз'яснення по 113 зверненнях, відмовлено у задоволенні – 25 та 12 звернень перебуває на опрацюванні.

Найбільша кількість звернень протягом 2021 року надійшла з питань аграрної політики та земельних відносин - 124 звернення. На другому місці посідають звернення з соціального захисту – 70 заяв. Звернення стосувались надання матеріальної допомоги на лікування, виплати допомоги на поховання незареєстрованих в системі соціального страхування, виплати допомоги учасникам бойових дій. З питань комунального господарства надійшло 20 звернень та зменшились в порівнянні з 2020 роком на 28 звернень. В основному звернення стосувались будівництва та ремонту доріг, порушення норм благоустрою, тощо. Далі по чисельності йдуть питання щодо екології та природних ресурсів – 11, які зменшилися у порівнянні з 2020 роком на 5. З питань діяльності органів місцевого самоврядування протягом звітнього періоду надійшло 2 звернення.

Протягом 2021 року надійшло 23 колективних звернення, через органи вищого рівня – 38 звернення. За звітний період надійшло 2 повторних звернення, що на 9 звернень менше ніж у минулому році .

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до Нижньовербізької сільської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом – від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 8 звернень; інвалідів I, II, III групи – 7, членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 1.

За звітний період до Урядової гарячої лінії та гарячої телефонної лінії Івано-Франківського обласного контактного центру надійшло 38 звернень, які здебільшого містили в собі питання пов'язані з ремонтом доріг, благоустрою населених пунктів громади, медичного обслуговування населення, виплат соціальних допомог, надання земельних ділянок та інші.

Робота, спрямована на виконання вимог чинного законодавства в частині розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у Нижньовербізькій сільській раді та розглядається на засіданнях виконавчого комітету.

**Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету**

Наталія АНДРУШКО

Дані
про звернення громадян, які надійшли в 2021 році
до Нижньовербізької сільської ради

Назва населеного пункту	К-сть усіх звернень, з них:	на «Гарячу лінію»	колективних
Нижній Вербіж	76	7	5
Верхній Вербіж	56	13	4
Великий Ключів	27	1	1
Мишин	29	6	-
Ковалівка	15	1	-
Спас	46	3	6
За межами громади	29	7	7