



**УКРАЇНА**  
**НИЖНЬОВЕРБІЗЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**  
**об'єднаної територіальної громади**  
**Коломийського району Івано-Франківської області**  
**Виконавчий комітет**  
**РІШЕННЯ**

від \*\* лютого 2020 року  
№\*\*/2019

с. Нижній Вербіж

**Про підсумки роботи із зверненнями  
громадян в Нижньовербізькій сільській  
раді об'єднаної територіальної громади  
за 2019 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді об'єднаної територіальної громади за 2019 рік, керуючись п.1 ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет сільської ради

**в и р і ш и в :**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді об'єднаної територіальної громади за 2019 рік взяти до уваги (додається) .

2. Керівникам структурних підрозділів сільської ради об'єднаної територіальної громади , підприємств, установ та організацій об'єднаної територіальної громади:

2.1. Забезпечувати кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян. Вживати усіх заходів щодо усунення причин, що породжують звернення до органів державної влади вищого рівня .

2.2. Звернути особливу увагу на розгляд звернень громадян, що надходять з «гарячої» лінії Урядового контактного центру. Забезпечити якісний та своєчасний розгляд таких звернень.

2.3. Проаналізувати стан дотримання у 2019 році основних положень Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та усунути виявлені недоліки і забезпечити їх неухильне виконання.

2.4. Посилити персональну відповідальність посадових та службових осіб за належну організацію роботи із зверненнями громадян та результати вирішення порушених у них питань, винних у затримці їх розгляду притягувати до дисциплінарної відповідальності.

2.5. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, учасники АТО та члени їх сімей, ветерани війни та праці, особи із інвалідністю, інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, всі, хто потребує соціального захисту та підтримки.

3. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання рішення покласти на головного відповідального виконавця - відділ загальної та організаційної роботи сільської ради об'єднаної територіальної громади.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря сільської ради Андрушко Н.І.

**Сільський голова ОТГ**

**Ярослав М'якущак**

**Додаток**  
**до рішення виконавчого**  
**комітету від \*\*.02.2020 р.**  
**№\*\*/2020**

**Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями**  
**громадян в Нижньовербізькій сільській раді об'єднаної територіальної**  
**громади за 2019 рік**

---

Протягом 2019 року робота із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді об'єднаної територіальної громади продовжувалася у напрямку забезпечення конституційних прав громадян на звернення та на виконання діючого законодавства, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Як того вимагає Указ Президента України № 109/2008, рішенням виконавчого комітету за №58/2018 від 12.12.2018 року «Про організацію роботи щодо розгляду звернень громадян у 2019 році та затвердження графіків особистого прийому громадян посадовими особами Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади у 2019 році», було затверджено графіки особистого прийому громадян посадовими особами Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади у 2019 році, графіки видачі довідок та вчинення нотаріальних дій, графіки прийому громадян працівниками відділу земельних відносин, покладено персональну відповідальність за своєчасним розглядом звернень, виконанням доручень сільського голови на керівників структурних підрозділів сільської ради та безпосередньо виконавців звернень громадян.

На веб-сайті сільської ради публікується інформація щодо роботи із зверненнями громадян, графіки та підсумки прийомів сільським головою, про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян в сільській раді, на підприємствах, організаціях та установах об'єднаної територіальної громади. Підсумки роботи із зверненнями громадян в сільській раді щорічно розглядаються на засіданні виконавчого комітету сільської ради та відповідно до листів Івано-Франківської обласної державної адміністрації та обласної ради подано статистичні звіти та узагальнені дані про звернення громадян за 2019 р.

Рішенням тридцять п'ятої сесії Нижньовербізької сільської ради від 01 вересня 2019 року №1302-XXXV/2019 «Про організацію прийому громадян депутатами сільської ради» затвердити положення про організацію прийому громадян депутатами сільської ради Нижньовербізької об'єднаної

територіальної громади та затверджено графіки особистого прийому громадян депутатами сільської ради .

За поточний рік від мешканців Нижньовербізької громади безпосередньо до сільської ради та через органи влади вищого рівня надійшло 715 звернень, з них 699 – письмових. В загальній кількості звернень, що надійшли до сільської ради: заяв – 698, скарг – 17 , пропозицій – . У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень громадян до сільської ради збільшилась на **9 %**.

Протягом 2019 року надійшло 17 колективних звернень, через органи вищого рівня – 21 звернення. За звітний період надійшло 8 повторних звернень, в минулому році було 5 повторних звернень.

Основними питаннями, що спонукають громадян на звернення є питання:

- аграрної політики і земельних відносин – 403 (+4);
- соціального захисту (в основному це надання матеріальної допомоги) - 174 і складають 6,6% від загальної кількості питань (+15);
- комунального господарства (8)
- екології та природних ресурсів – 17 (+9)
- інші ( в основному це питання переоформлення технічних документацій на нерухомість, присвоєння адресних номерів об'єктам нерухомого майна) – 83 (+1)

Питання виконавської дисципліни по роботі із зверненнями громадян в 2019 році знаходилося на постійному контролі керівництва сільської ради . Вживались заходи щодо недопущення порушень термінів розгляду звернень. Підводячи висновки можна відмітити збільшення загальної кількості звернень, що надходять до Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади.

**Секретар сільської ради**

**Наталія Андрушко**