



**УКРАЇНА**  
**НИЖНЬОВЕРБІЗЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**  
**Виконавчий комітет**  
**РІШЕННЯ**

від 25 січня 2022 року  
№4/2021

с. Нижній Вербіж

**Про підсумки роботи із зверненнями  
громадян в Нижньовербізькій сільській  
раді за 2021 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді за 2021 рік, керуючись ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет сільської ради

**в и р і ш и в :**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді за 2021 рік взяти до уваги (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів сільської ради, підприємств, установ та організацій сільської ради:

2.1. Забезпечувати кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян. Вживати усіх заходів щодо усунення причин, що породжують звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування вищого рівня.

2.2. Звертати особливу увагу на розгляд звернень громадян, що надходять з «гарячої» лінії Урядового контактного центру. Забезпечувати якісний та своєчасний розгляд таких звернень.

2.3. Проаналізувати стан дотримання у 2021 році основних положень Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та усунути виявлені недоліки і забезпечити їх неухильне виконання.

2.4. Посилити персональну відповідальність посадових та службових осіб за належну організацію роботи із зверненнями громадян та результати вирішення порушених у них питань, винних у затримці їх розгляду притягувати до дисциплінарної відповідальності.

2.5. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, учасники АТО та члени їх сімей, ветерани війни та праці, особи із інвалідністю, інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, всі, хто потребує соціального захисту та підтримки.

3. Рішення виконавчого комітету від 25.01.2021 року №12/2021 « Про підсумки роботи із зверненнями громадян в Нижньовербізькій сільській раді за 2021 рік» вважати таким, що втратило чинність.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на сільського голову М'якущак Я.Ю.

**Сільський голова**

**Ярослав М'ЯКУЩАК**