



УКРАЇНА  
НИЖНЬОВЕРБІЗЬКА СІЛЬСЬКА РАДА  
об'єднаної територіальної громади  
Коломийського району Івано-Франківської області  
Виконавчий комітет  
РІШЕННЯ

від 28 березня 2019 року  
№20/2018

с. Нижній Вербіж

*Про підсумки роботи із зверненнями громадян  
у 2018 році відповідно до Закону України  
«Про звернення громадян» та відповідних  
Указів Президента України*

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконкомом сільської ради здійснено ряд заходів щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян, а саме:

Пріоритетним напрямком діяльності Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади залишається забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування.

В виконкомі сільської ради створено необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надається можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок під час розгляду звернень.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до виконкому Нижньовербізької сільської ради об'єднаної територіальної громади, перебували на контролі та згідно з резолюціями, розглянуті відповідальними виконавцями.

У 2018 році надійшло 686 звернення, з них: 672 письмових та 14 усних .

Найбільша кількість звернень надійшла від громадян що стосуються аграрної політики та земельних відносин - 399, соціального захисту - 159, екології та природних ресурсів - 8 та інші.

З них вирішено позитивно – 554, відмовлено у задоволенні – 28, дано роз'яснення – 64.

Разом з тим в роботі із зверненнями громадян мають місце недоліки та упущення. Виходячи із вищенаведеного та керуючись п.1 ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет сільської ради

**в и р і ш и в :**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2018 році та організацію роботи по виконанню Закону України «Про звернення громадян» та відповідних Указів Президента України взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів сільської ради об'єднаної територіальної громади, підприємств, установ та організацій об'єднаної територіальної громади:

2.1. Забезпечувати кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян. Вживати усіх заходів щодо усунення причин, що породжують звернення до органів державної влади вищого рівня, в тому числі звернень на урядову «гарячу» лінію.

2.2. Звернути особливу увагу на розгляд звернень громадян, що надходять з «гарячої» лінії Урядового контактного центру. Забезпечити якісний та своєчасний розгляд таких звернень.

2.3. Проаналізувати стан дотримання у 2018 році основних положень Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та усунути виявлені недоліки і забезпечити їх неухильне виконання.

2.4. Посилити персональну відповідальність посадових та службових осіб за належну організацію роботи із зверненнями громадян та результати вирішення порушених у них питань, винних у затримці їх розгляду притягувати до дисциплінарної відповідальності.

2.5. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, учасники АТО та члени їх сімей, ветерани війни та праці, особи із інвалідністю, інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, всі, хто потребує соціального захисту та підтримки.

3. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання рішення покласти на головного відповідального виконавця - відділ загальної та організаційної роботи сільської ради об'єднаної територіальної громади.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря сільської ради Андрушко Н.І.

**Сільський голова ОТГ**

**Ярослав М'якушак**